

## **Podmínky poskytování sociální služby v Krizovém centru Ostrava z.s. (dále KCO)**

- Sociální službu poskytuje KCO, na adrese Ruská 94/29, Ostrava a v případě terénní formy poskytování služeb v přirozeném prostředí klienta.
- KCO poskytuje služby Krizová pomoc dle ustanovení § 60 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
- Sociální služby jsou poskytovány nepřetržitě (nepřetržitá je i provozní doba KCO).
- Základní rozsah a průběh poskytování služeb je sjednán na úvodní konzultaci a v dalších konzultacích je rozsah a průběh služeb dále zpřesňován.
- Služba je poskytována bezplatně.
- Z jednotlivých konzultací je pořizován zápis. Pokud klient nechce sdělovat svá osobní data, má právo zůstat v anonymitě (to neplatí u pobytové formy poskytování služeb).
- Doba platnosti smlouvy, způsob jejího ukončení a výpovědní důvody jsou klientům sdělovány v rámci konkrétního průběhu služby po dohodě s těmito osobami.
- Klient má právo smlouvu vypovědět kdykoli, bez udání důvodů.

**Přijetím výše uvedených podmínek uzavírají klienti s KCO (konkludentě - faktickým jednáním) ústní smlouvu o poskytování sociálních služeb.**